

DFDS Seaways – Algemene Voorwaarden voor Vervoer Huisdieren

Volgens het PETS Reglement geldig vanaf 1 januari 2012

Boekingsvoorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op -en moeten samen gelezen worden met- de Algemene Voorwaarden en Vervoersvoorwaarden van DFDS Seaways.

Vervoeren van huisdieren 'PETS vervoersvoorwaarden'

2. De DFDS Seaways routes IJmuiden – Newcastle en Harwich – Esbjerg zijn goedgekeurd door DEFRA (Department of Environment Food and Rural Affairs) voor deelname aan het 'PETS' systeem. Het Pet Travel Scheme (Dieren Reis Schema) is een systeem dat is opgezet om huisdieren makkelijker naar het Verenigd Koninkrijk te vervoeren.

3. De 'PETS vervoersvoorwaarden', zoals uitgevoerd door DFDS Seaways, zijn alleen van toepassing op katten, honden en fretten afkomstig uit gekwalificeerde landen naar het Verenigd Koninkrijk. Het vervoer van overige kleine huisdieren is tevens mogelijk, maar valt niet onder de DEFRA PETS voorwaarden.

Boeking

4. Huisdieren kunnen online of telefonisch geboekt worden via 0255 54 66 66. Bij reservering dient u het certificaat nummer of paspoort nummer en het microchipnummer bij de hand te hebben.

5. DFDS Seaways accepteert alleen huisdieren die reizen met hun eigenaar/begeleider indien zij worden vervoerd per motorvoertuig (m.u.v. motoren). Blindegeleidenhonden worden geaccepteerd onder de strikte voorwaarde dat zij hun eigenaar niet mogen vergezellen in hut. Blindegeleidenhonden moeten voldoen aan dezelfde regelgeving die voor andere honden aan boord geldt.

6. We accepteren geen boekingen:
-Op de dag van vertrek naar het Verenigd Koninkrijk;
-Van niet-begeleide huisdieren;
-Van passagiers die zonder een voertuig reizen

Betaling

7. Volledige betaling is vereist op het moment van boeking. Een bijdrage wordt berekend voor alle creditcard transacties.

Wijzigingen en annuleringen van PETS boekingen

8. Wijzigings- en annuleringskosten zijn van toepassing zoals deze worden vermeld in onze Algemene Voorwaarden en zijn afhankelijk van het geboekte product.

Voorwaarden voor PETS boekingen

9. Alvorens af te reizen naar het Verenigd Koninkrijk, is de eigenaar verantwoordelijk voor de volgende punten:

a. Een geldig DEFRA certificaat dat ingevuld is door een dierenarts, waaruit blijkt dat het huisdier een microchip heeft en gevaccineerd is minimaal 21 dagen voor de reisdatum.

b. Informatie in het paspoort waaruit blijkt dat het huisdier is behandeld tegen teken en wormen, binnen 24 tot 120 uur voor u naar het Verenigd Koninkrijk afreist.

10. Neem voor meer informatie contact op met de DEFRA Hulplijn op 0044 (0) 870 241 1710 of raadpleeg uw eigen dierenarts.

11. Behandeling van teken en lintworm moet worden uitgevoerd door een dierenarts tussen 24 en 120 uur voordat het huisdier wordt ingecheckt voor de reis naar het Verenigd Koninkrijk. Een officiële certificering is vereist uit het land waar de behandeling wordt uitgevoerd. Dit moet worden ondertekend en de datum en tijd van de behandeling bevatten. Indien dit niet het geval is, kunnen wij het huisdier helaas niet vervoeren onder de PETS voorwaarden. Om deze reden vragen wij u goed op te letten wanneer u de behandeling uit laat voeren.

12. Met het tijdstip van de behandeling in het achterhoofd, raden we niet aan een reis naar het Verenigd Koninkrijk te maken in het begin van de week, omdat het lastig kan zijn het benodigde certificaat in het weekend te verkrijgen bij een dierenarts. Check niet later in dan 90 minuten voor vertrek, zodat u genoeg tijd heeft om de formaliteiten bij de check-in balie te regelen.

Check-in tijden

13. Eigenaren/begeleiders dienen niet later dan 90 minuten voor vertrek in te checken om ervoor te zorgen dat er voldoende tijd is om de administratieve formaliteiten te voltooien. Indien u later incheckt, kan het mogelijk zijn dat er onvoldoende tijd is om uw huisdier via PETS regeling in te checken. Hierdoor kan het voorkomen dat u niet op tijd kunt aan boord gaan.

Uw verantwoordelijkheid - in de haven en tijdens de reis

14. De eigenaar/begeleider van het huisdier(en) zal verantwoordelijk zijn voor het gedrag en het welzijn van de huisdier(en) in de haven en aan boord, en zorgen voor de naleving van de regels van PETS. Hoewel begeleiding en advies zal worden gegeven door het personeel van DFDS Seaways tijdens de check-in, is de eigenaar/begeleider persoonlijk verantwoordelijk voor het scannen van hun dier met behulp van scanapparatuur van DFDS Seaways.

15. De eigenaar/begeleider is ook verantwoordelijk voor de gezondheid van het dier voor en tijdens de geplande reis. Wij raden u aan advies van uw eigen dierenarts in te winnen voor uw reis. De eigenaar /begeleider moet te allen tijde voldoen aan de DEFRA voorschriften voor huisdieren.

Prioriteiten tijdens aan boord gaan

16. DFDS Seaways behoudt zich het recht om voertuigen met dieren de hoogste prioriteit te geven. Dit betekent dat wij doorgaans voertuigen waarin zich huisdieren bevinden als eerste aan boord laten gaan.

Vertrek vanuit het Verenigd Koninkrijk

17. Om ervoor te zorgen dat uw reis met huisdier naar het Verenigd Koninkrijk zo succesvol mogelijk verloopt, is het onderdeel van de procedures van DFDS Seaways uw huisdier te controleren op de juiste documentatie. Tevens wordt gekeken of de regels van PETS nageleefd worden.

Huisvesting van huisdieren aan boord

18. Vanwege de hygiëne en het comfort van de andere passagiers, moeten huisdieren te allen tijde in uw voertuig of in de kennel verblijven. In geen enkel geval zal worden toegestaan dat het huisdier in een hut verblijft of zich in openbare ruimten van het schip bevindt. Elke passagier die misbruik maakt van de hierboven genoemde voorwaarde kan worden geweigerd op de terugreis.

19. Onder voorbehoud van beschikbaarheid, kan er een kennel voor een hond geboekt worden. Deze dient voor de reis gereserveerd te worden en is alleen beschikbaar op de route IJmuiden – Newcastle. Als er een kennel is gereserveerd, dient de hond gedurende de hele reis in deze kennel te verblijven. Eigenaren / begeleiders worden geadviseerd contact op te nemen met de officier van het dek als het huisdier naar de kennel moet worden begeleid. Het is belangrijk dat het label dat normaliter aan uw autospiegel in de auto hangt, wordt meegenomen met het dier als het in de kennel gaat. Dit is ter indentificatie van het huisdier. Er kan naar wens voer, water en een mand of deken in de kennel worden gelegd. Als u tijdens de reis naar de kennel wilt, kunt u contact opnemen met de Informatie Desk aan boord.

Zij zullen, afhankelijk van de weersomstandigheden en de beslissingen van de kapitein, bepalen of u de kennel kunt bezoeken.

20. Alle overige huisdieren, inclusief honden die per voertuig worden vervoerd, dienen te allen tijde in het voertuig te verblijven tijdens de reis.

Uw verantwoordelijkheid – huisdieren in het voertuig

21. Er moet voldoende ruimte zijn voor het huisdier om vrij te bewegen en u dient ervoor te zorgen dat het huisdier op zijn gemak is met behulp van bijvoorbeeld absorberend beddengoed en speelgoed waarmee het dier bekend is. Voordat u uw voertuig verlaat, moet u ervoor zorgen dat het dier voldoende ventilatie heeft. Dit zal doorgaans betekenen dat een of meer ramen gedeeltelijk open gelaten moeten worden, maar het is tegelijkertijd belangrijk dat het huisdier niet kan ontsnappen. Katten dienen vervoerd te worden in een geschikte transportbox. Zorg ervoor dat alle deuren vergrendeld zijn. Houd er rekening mee dat DFDS Seaways niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het verlies, diefstal of schade van waardevolle spullen uit uw auto.

22. Voertuigen waarin huisdieren vervoerd worden, zullen worden voorzien van een speciale sticker als u in de haven aankomt en, indien nodig, een label dat u aan uw autospiegel kunt hangen. Het is niet toegestaan deze sticker te verwijderen vóór het verlaten van de haven van uw bestemming. Bij het niet naleven van deze regel kan het huisdier korte tijd op kosten van de eigenaar / begeleider in quarantaine worden geplaatst.

Het bezoeken van het huisdier tijdens de reis

23. Eigenaren / begeleiders kunnen hun huisdier op vastgestelde tijden in het kennel of op het autodek bezoeken, mits de (weers)omstandigheden dit toelaten. Informatie over het bezoeken van uw huisdier wordt bij de check-in verstrekt.

Check-in in IJmuiden richting Verenigd Koninkrijk

24. Voordat u met uw auto incheckt om aan boord te gaan, dient u eerst naar de terminal voor voetpassagiers te gaan om aan te geven dat u een huisdier vervoert.

Check-in in Esbjerg richting Verenigd Koninkrijk

25. Houd er in Esbjerg rekening mee dat u bij het inchecken met uw auto aan dient te geven dat u een huisdier vervoert.

Aankomst in de haven van het Verenigd Koninkrijk

26. Eigenaren / begeleiders waarvan het huisdier in een kennel is geplaatst, dienen ervoor te zorgen dat het huisdier zich weer in de auto bevindt voor de deuren van het autodek zijn geopend bij aankomst in het Verenigd Koninkrijk.

De transfer van de kennel naar de auto zal

plaatsvinden tijdens de bezoeken, meestal is dit 1 uur voor aankomst. Het is belangrijk dat het label voor uw autospiegel van de kennel weer in de auto wordt geplaatst. Bij aankomst is het waarschijnlijk dat DEFRA het huisdier zal controleren. Dit is om ervoor te zorgen dat alle procedures correct zijn gevolgd en dat de documentatie in orde is.

Controle door DEFRA

27. Als het huisdier niet door de controle van de DEFRA komt bij aankomst in Newcastle, zal het worden teruggeplaatst in een veilige kennel aan boord van het schip waarmee het huisdier is aangekomen. Eigenaren / begeleiders zijn ten alle tijde verantwoordelijk voor de gemaakte kosten, inclusief de kosten die worden gemaakt om het dier weer naar de haven van herkomst te vervoeren. De eigenaren / begeleiders zijn tevens verantwoordelijk voor de kosten van de hut en auto tijdens de reis terug.

Vervoer van huisdieren - algemeen

28. Het vervoer van huisdieren is afhankelijk van beschikbaarheid. Wij accepteren op de dag van vertrek geen boekingen voor dieren. Alle dieren worden vervoerd volgens de reglementen van DFDS Seaways, die te allen tijde het recht behoudt om passagiers en/of huisdieren te weigeren.

29. Als er een onderdeel van de PETS regeling niet correct is of de microchip niet of niet correct aanwezig is, behoudt DFDS Seaways het recht om het dier te weigeren.

Regelgeving voor huisdieren reizend naar andere Europese landen

30. Eigenaren / begeleiders dienen zelf kennis te vergaren over de regelgeving omtrent huisdieren in het land van uw gewenste bestemming. U dient bewust te zijn van het feit dat sommige landen een bijzondere regelgeving en/of een verbod op bepaalde hondenrassen hebben. Hierdoor kan het mogelijk zijn dat huisdieren geweigerd worden bij binnenkomst of doorreis. Neem contact op met bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld de ambassade) van de landen waar u naartoe reist en neem contact op met DEFRA voor meer informatie. DFDS Seaways aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als uw huisdier de toegang is geweigerd tot het land van bestemming of doorreis.

Recht om te weigeren

31. DFDS Seaways behoudt te allen tijde het recht om passagiers, voertuigen, huisdieren of bagage aan boord te accepteren of weigeren. DFDS Seaways mag een passagier en zijn huisdier weigeren als hij niet in staat is de juiste documentatie te tonen of de microchip niet aanwezig is of geen correcte informatie bevat. In dat geval, of, indien de reis wordt geweigerd als gevolg van onjuiste documentatie, zal DFDS Seaways niet aansprakelijk worden gesteld voor de daaruit voortvloeiende kosten.

32. In het geval van een ernstig vertraagd schip, is de eigenaar / begeleider verantwoordelijk voor de eventuele extra gemaakte kosten met betrekking tot de dierenarts, terugreis naar de haven van afkomst of eventuele in quarantaine plaatsing.

Handige informatie

DEFRA huisdieren Hulplijn: +44 (0) 870 241 1710
(maandag tot vrijdag – 08: 30 uur tot 17:00 uur Engelse tijd)

DEFRA hulplijn fax: +44 (0) 20 7904 6206

DEFRA website: <http://www.defra.gov.uk/>

DEFRA e-mail: pets@ahvg.defra.gsi.giv.uk

Bovenstaande informatie kan tussentijds wijzigen

Voorwaarden voor het vervoer van huisdieren naar Noorwegen (route Kopenhagen – Oslo)

Hoewel Noorwegen is geen EU-lid is, houdt Noorwegen zich net als de rest van de Europese Unie aan de nieuwe regelgeving. Daarom heeft u een dierenpaspoort nodig als u naar Noorwegen reist.

Honden en katten

- 1) Er is geldige indentificatie nodig. Dit houdt in dat het dier een tattooage of chip dient te hebben volgens de FECABA of ISO-norm.
- 2) Het paspoort dient uitgegeven te zijn door een erkende dierenarts.
- 3) Honden en katten die naar Noorwegen reizen, dienen te zijn behandeld voor lintwormen, maximaal 10 dagen voor zij aankomen in Noorwegen. Deze behandeling dient herhaald te worden binnen 7 dagen na aankomst in Noorwegen. Beiden behandelingen dienen te zijn opgenomen in het dierenpaspoort.
- 4) Het dier moet gevaccineerd zijn tegen rabiës met een inactief vaccin in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant.
- 5) Het dier moet zijn onderworpen aan een titratie van neutraliserende antilichamen van ten minste 0,5 IE / ml, uitgevoerd in een goedgekeurd EU-laboratorium op een bloedmonster dat niet eerder dan 120 dagen na de laatste vaccinatie is genomen. De eigenaar moet aantonen dat het dier regelmatig gevaccineerd is naar het protocol dat het laboratorium van het vaccin aangeeft.

Fretten

Voor het vervoer van fretten naar Noorwegen gelden dezelfde eisen als bij honden en katten, met uitzondering van bovenstaande regel 5. Fretten dienen ingeënt te zijn tegen hondsdolheid, behandeld zijn voor lintwormen en bezitten over een dierenpaspoort.

Alle informatie is onder voorbehoud van wijzigingen, zelfs als de Deense Dienst voor Veterinaire zaken en Levensmiddelen niet is ingelicht

Contact

Voor vragen over de Noorse regelgeving, kunt u contact opnemen met de veterinaire autoriteiten in Noorwegen:
Mattilsynet
Postboks 383
N-2381 Brumunddal
Noorwegen
TLF: 00 47 06040
E-mail: postmottak@mattilsynet.no
Website: <http://www.mattilsynet.no/>

Checklist voor vervoer huisdieren naar Engeland

Wilt u graag met uw huisdier naar Engeland? Controleer eerst of uw huisdier aan alle gezondheidsvoorschriften voldoet via onderstaande checklist.

Stap 1 - Microchip

Mijn huisdier heeft een microchip.

Ik heb een scanapparaat voor de microchip (alleen als de microchip afwijkt van de ISO standaard).

Mijn huisdier heeft een microchip die gelezen kan worden.

Stap 2 - Vaccinatie

Mijn huisdier is gevaccineerd en heeft een herhalingsvaccinatie gehad volgens de richtlijnen van de fabrikant van het vaccin.

Mijn huisdier is gevaccineerd nadat het een microchip heeft gekregen.

Het nummer van de microchip is correct ingevuld door de dierenarts op het huisdierenpaspoort.

Stap 3 - Bloedmonster

In het dierenpaspoort staat de datum waarop het bloedmonster is genomen met het correcte microchip nummer. Dit bloedmonster genomen na de vaccinatie.

Mijn huisdier heeft een bloedtest gehad op een EU-erkend laboratorium.

De dierenarts heeft deze behandeling ondertekend en bevat een stempel van de dierenartspraktijk.

Stap 4 - Uw EU - Huisdierenpaspoort

De dierenarts heeft de gegevens van deel IV van mijn dierenpaspoort correct ingevuld.

Het dierenpaspoort is op de dag van aankomst geldig in het Verenigd Koninkrijk (d.w.z. dat het resultaat van het bloedmonster positief was minimaal 21 dagen nadat het bloedmonster is genomen).

Stap 5 - Behandeling voor teken en lintwormen

Een dierenarts heeft mijn huisdier behandeld voor teken en lintwormen binnen 24 tot uiterlijk 120 uur voor check-in.

Bovenstaande behandelingen zijn correct ingevuld op het dierenpaspoort in deel VI en VII van mijn huisdierenpaspoort. De datum en het tijdstip van de behandeling, de naam van het gebruikte product en de fabrikant moet worden aangetoond. De dierenarts moet het paspoort tevens stempelen en ondertekenen.